Urgence
9-1-1
310-4141
(dans les municipalités où le 9-1-1 n'est pas disponible)
(Cellulaire : *4141)

Les voleurs n'attendent qu'une occasion... VOYEZ-Y!

La police de proximité...
Pour agir ensemble!

www.surete.qc.ca

Rentrer chez vous et découvrir que des voleurs ont tout emporté, c'est désolant! Et que d'ennuis en perspective!

Voici une série de conseils pour vous aider à protéger votre domicile contre les cambrioleurs.

Une initiative
du Bureau d'assurance du Canada
et de la Sûreté du Québec

1 **Donnez l'air habité** à votre domicile en votre absence. Avant de partir en voyage, confiez vos clefs à de bons voisins qui pourront allumer ou éteindre des lampes, ouvrir et fermer radio et rideaux, arroser vos plantes, ramasser vos circulaires, tondre votre gazon ou déneiger, déplacer la voiture ou garer la leur dans l'entrée.

2 **Interrompez** la livraison du courrier à la succursale postale, et celle des journaux à l'administration. Signalez votre départ à la police, qui assurera la surveillance de votre domicile. Par contre, n'annoncez pas votre départ dans un endroit public ou dans la chronique mondaine du journal local.

3 **Inspectez** les lieux la veille du départ. Rangez équipement de jardin, bicyclettes ou appareils à enlever la neige; fermez la remise à clef. Surtout, ne laissez pas l'échelle sortie! Ne placez pas contre un mur table de jardin, caravane ou bois de foyer. Taillez arbres et arbustes très courts, de telle sorte qu'on puisse voir chez vous.

4 **Laissez la voiture dans le garage** pour y charger les bagages. Inutile que des indésirables sachent que vous vous absentez.

5 **La minuterie** est un moyen de prévention efficace et peu coûteux, surtout le système à minuterie multiple au hasard. La minuterie donne à votre domicile l'air habité qui trompe les dépisteurs et écarte les voleurs : rien de tel qu'une lampe ou une radio qui soudain s'allume.

6 **Une bonne serrure**, ça vaut le coup. On peut acheter une serrure à double cylindre dans toute bonne serrurerie; une fois fermée, elle ne s'ouvre plus sans clef, même de l'intérieur. Il est plus difficile d'entrer chez vous ou encore d'en sortir en emportant vos biens.

7 **L'entrée de service** demande plus que l'habituel crochet de porte. Placez-y également une serrure à double cylindre. Mais attention : à l'entrée de service ou à l'entrée principale, laissez **toujours** la clef sur la serrure quand vous êtes dans la maison.

8 **La porte qui relie la garage à la maison** doit être aussi solide que les portes extérieures et munie des mêmes dispositifs de sécurité.

9 **Changez la serrure** de la maison dans laquelle vous venez d'emménager.

10 **La porte du garage** doit toujours être fermée. En cas d'absence prolongée, cadenassez-en le rail de glissement (diagramme 1).

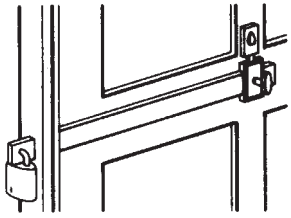


Diagramme 1

11 **Rendez vos portes plus solides**. La porte idéale est à âme pleine. Les chambranles sont pleins, de chaque côté, à hauteur de la serrure (diagramme 2). Si votre porte est à âme creuse, envisagez sérieusement de la remplacer : les travaux de bricolage sont complexes et le résultat n'est pas assuré. La meilleure serrure perd toute utilité si un bon coup de pied suffit à enfoncer la porte!

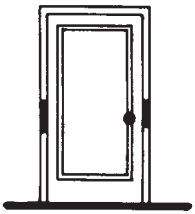


Diagramme 2

12 **Une porte d'entrée qui ouvre vers l'extérieur** présente des charnières accessibles du dehors. Pour les rendre impossibles à retirer, aplatissez les deux extrémités des goujons ou introduisez au centre une vis impossible à enlever (diagramme 3).

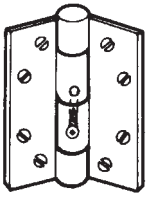


Diagramme 3

13 **Le judas** (ou microviseur, diagramme 4) perrnet de vérifier l'identité de la personne qui frappe à la porte. Donnez des instructions très précises pour qu'on n'ouvre à personne en votre absence. Ne vous fiez pas au verrou à chaîne : une fois la porte ouverte, le verrou se rompt facilement avec un bon élan.

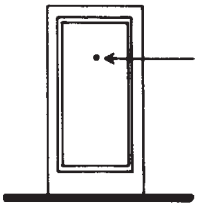


Diagramme 4

14 **Le panneau vitré** dans la porte même ou le panneau latéral que l'on trouve dans certaines entrées seront avantageusement remplacés par un panneau de matière plastique résistante au bris ou encore renforcés par un grillage.

15 **La boîte aux lettres** ne doit pas permettre à des doigts trop agiles d'arriver à manipuler la serrure. Surveillez-en l'emplacement. Si possible, fermez la fente dans la porte et préférez-lui une véritable boîte aux lettres extérieure. Et surtout, n'y laissez pas de clef de secours : c'est le premier endroit où les voleurs la cherchent!

16 **Les portes-fenêtres** sont vulnérables. Percez un trou dans le cadre, en haut et en bas, pour pouvoir insérer un clou (diagramme 5). Prenez l'habitude, avant de partir, de mettre en place les deux clous et une pièce de bois (diagramme 6).

Diagramme 5

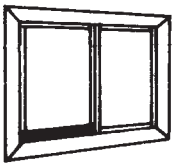


Diagramme 6

17 **Les portes-fenêtres** peuvent souvent être soulevées et retirées sans grande difficulté. Installez une plaque ou une vis dans la glissière supérieure (diagramme 7).

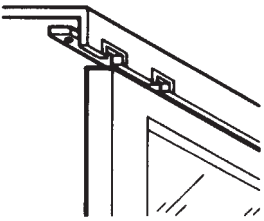


Diagramme 7

18 **Pour les fenêtres à guillotine**, percez un trou en biais vers le bas à travers le premier chassis jusqu'à la moitié environ du deuxième (diagramme 8). Immobilisez les fenêtres en insérant un grand clou dans le trou.

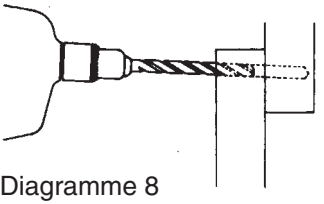


Diagramme 8

19 **Les fenêtres à panneaux coulissants** se bloquent au moyen de clous reliant les deux cadres. Dans les rainures, placez une pièce de bois. Vous ouvrez souvent la fenêtre? Reliez le clou au cadre par une chaînette (diagramme 9).

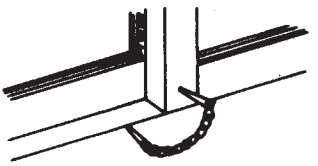


Diagramme 9

20 **Aux fenêtres du sous-sol**, si vous posez des grillages, prévoyez que vous pourriez avoir à sortir d'urgence, en cas d'incendie, par exemple. Assurez-vous que ces grilles soient fixées à l'intérieur avec des chevilles mobiles, faciles à enlever. Vous pouvez aussi remplacer les vitres par des panneaux d'une matière plastique incassable.

21 **Les fenêtres à serrure** constituent un bon investissement. Si vous êtes en période de construction ou de rénovation, profitez-en pour les installer.

22 **Le marquage des biens meubles** a fait ses preuves. Votre service de police fournira sans frais nécessaire et instructions, ainsi que des autocollants pour signaler que vos biens sont marqués. Les voleurs ne s'intéressent pas aux pièces marquées, qui sont refusées par les receleurs.

23 **Vos bijoux** sont la cible préférée des voleurs : faciles à emporter, souvent peu identifiables, ils s'écoulent facilement. Les vôtres sont probablement, comme ceux d'un peu tout le monde, dans votre boîte à bijoux ou dans un des tiroirs de votre commode. Ne laissez donc à cet endroit que des bijoux de pacotille, en quantité suffisante pour satisfaire les recherches. Par ailleurs, placez les objets de valeur dans un endroit plus déroutant. Un peu d'imagination vous permettra sûrement de trouver une cachette à portée de la main.

24 **La chambre forte** domestique demande beaucoup de travail mais elle constitue une excellente protection pour qui demeure dans une maison isolée, possède de nombreux objets de valeur ou doit souvent s'absenter. Vous doublerez murs et plafond d'un placard avec un matériau résistant au feu (feuilles de gypse ignifuge). Vous y installerez une porte à âme pleine s'ouvrant de préférence vers l'intérieur (à cause des charnières); vous en fortifierez les chambranles; vous y poserez une serrure à pène dormant munie d'une bague rotative et une poignée de porte qui se visse et tombe quand on la force.

25 **La clôture haute** semble peut-être plus difficile à enjamber mais elle protège et dissimule celui ou celle qui a réussi à la franchir. Préférez la clôture grillagée ou à claire-voie, qui permettra aux agents en patrouille de voir ce qui se passe chez vous.

26 **Un avertisseur** relié à la maison peut s'installer sur le portillon de la clôture. Vous saurez ainsi que quelqu'un entre chez vous.

27 **N'indiquez pas votre nom** sur votre porte d'entrée ou sur celle de la clôture. Vous facilitez le travail à qui veut appeler chez vous pour vérifier votre présence.

28 **Et le lanterneau?** Y aviez-vous pensé? Assurez-vous que l'installation est résistante et munissez l'ouverture d'un dispositif de verrouillage analogue à celui de vos portes.

29 **Les fenêtres à bascule** sont difficiles à protéger. Veillez au moins à retirer la manette d'ouverture avant votre départ.

30 **Les ouvertures de ventilation** et toutes les ouvertures de plus de 600 cm^2 doivent être munies de dispositifs de fermeture résistants.

31 **Un système d'alarme** peut être un excellent moyen de prévention. Un bon système ne donne généralement pas l'alarme sans raison. Il s'achète chez une compagnie spécialisée qui l'installe et le garantit.

32 **Tous vos systèmes d'alarme** doivent être munis d'une source d'énergie auxiliaire pour ne pas être à la merci d'une panne d'électricité.

33 **Une cellule photo-électrique** commandant l'éclairage selon le degré d'obscurité ambiante constitue un bon investissement.

34 **Le chien** qui aboie... même s'il ne mord pas... fait fuir les voleurs, qui ne tiennent pas à ce que les aboiements donnent l'alerte. Un véritable chien de garde bien dressé saura refuser les appâts. Faute de mieux, une affiche « ATTENTION CHIEN MÉCHANT » peut aussi donner de bons résultats.

S’il est trop tard...

35 **Une porte ou une fenêtre forcée** sont un avertissement : n’entrez pas chez vous, les voleurs pourraient encore y être. Allez chez un voisin et prévenez la police.

36 **Si vous constatez le vol après votre entrée**, ne touchez surtout à rien. Quittez les lieux, allez chez un voisin et prévenez la police.

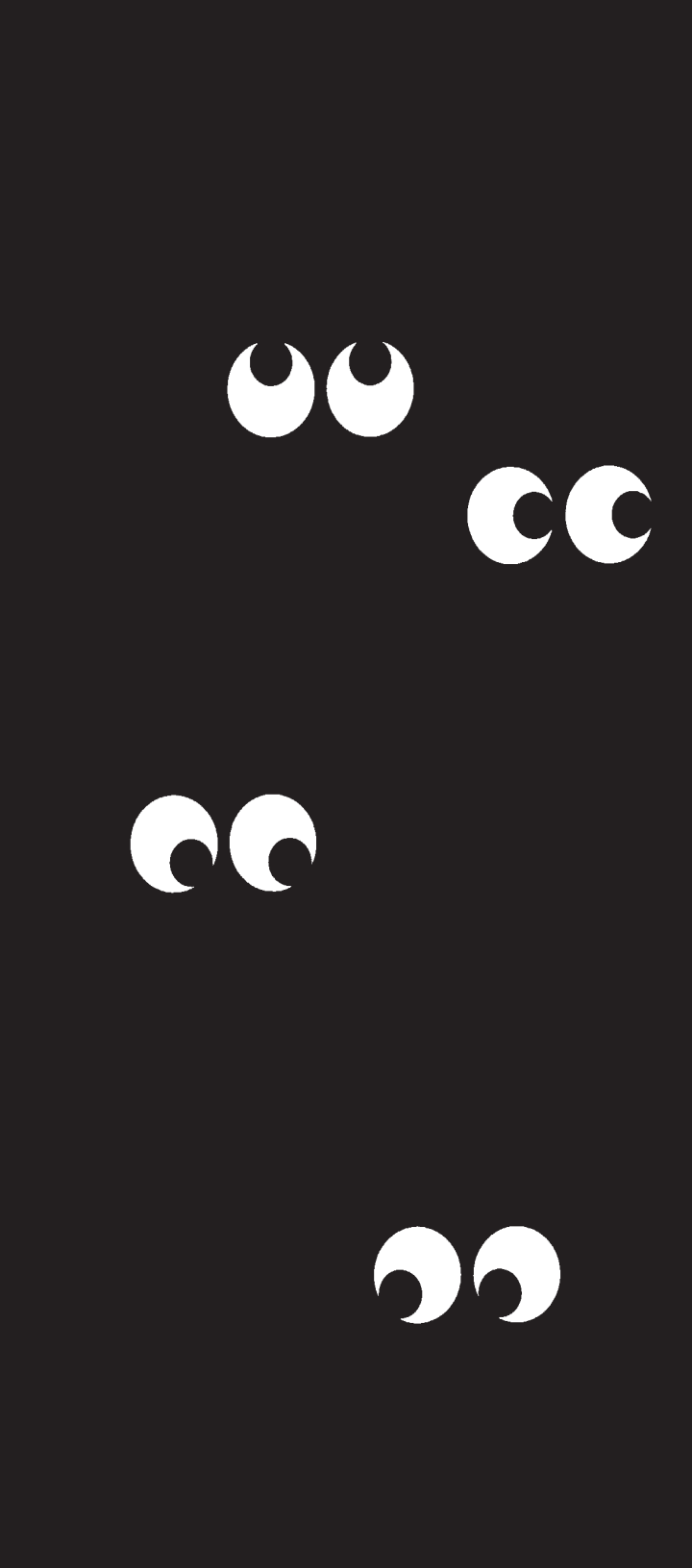
37 **Catastrophe! Tout a disparu...** Espérons que vous aviez dressé un inventaire très complet et tenu à jour, accompagné de photographies et donnant les numéros de série de tous vos biens. Vous aviez aussi vérifié que vos assurances couvraient pleinement vos biens : vous aviez demandé un avenant spécial pour la valeur totale de vos bijoux (avec liste et photos), de vos appareils photo, de vos collections, etc.

Avant de partir, n’oubliez pas les bonnes précautions simples et efficaces :

- laissez la radio en marche, de préférence à un poste qui diffuse des émissions de ligne ouverte (rien ne donne davantage l’impression qu’il y a quelqu’un à la maison);

- éteignez les lumières le matin et allumez-les le soir, ouvrez les rideaux le matin et fermez-les le soir;

- fermez soigneusement toutes les portes et fenêtres, même si vous ne comptez partir que cinq minutes.



Vous trouverez dans cette brochure une série de conseils qui vous aideront à vous prémunir contre le vol par effraction.

SQ-295-085 (2006-12)